

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍCH KARET

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet (platební karty „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Refinitelbank a platební karty („Banka“) a klientů, tj. držitelů kreditních karet vydaných Bankou dle „Důležité informace“ při vydávání a používání kreditních karet vydaných Bankou (platební karty „Karta“). Obchodní podmínky pro vždy nmlouvo součástí Zásad/Šmolavy o vydání kreditní karty (platební karty „Zásady/Šmolava“), případně také jen „Zásady“ nebo „Šmolava“). Zásadní vyjádření a podepsání Zásad/Šmolavy strážce, ze kterého je používáno se seznámil s Obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním.
2. Tyto Obchodní podmínky odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání platebních karet platebních prostředků, vydaným Českou národní bankou dne 1. 1. 2003 na základě § 16 zákona č. 142/2002 Sb. o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech (zákon o platebním systému) s výjimkou článku VII odstavce 1, 2, a 3. Vzorových obchodních podmínek upravujících odpovědnost Držitele Karty pro případ ztráty, odcizení nebo zneužití Karty.

1.3 Vykład poimni

Karta je elektronickým platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se provádějí hotovostní a bezhotovostní platební operace (transakce), a to na wub tzv. kartového účtu Držitele Karty a při jehož užívání se zpravidla vyžadujej identifikace držitele osobním identifikačním číslem, přiděleným Bankou (PIN), nebo identifikace jiným způsobem.

Dodatková karta je vydaná Bankou na základě žádosti Držitele Karty k již existujícímu kartovému účtu Držitele Karty pro osobu Držitelem Karty výslovně určenou/zmíněnou (dále jen: „Držitel Dodatkové karty“).

Držitel Karty/Držitel Dodatkové karty [dále též jen „Držitel“] je fyzická osoba, která užije na základě Zásady/Smlouvy s Bankou, pro splnění svých předpokládá-
ných podmínek stanovených Bankou vydanou Karty, jakož i další uživa Karty, jiného
a přijetí Držitele Karty, popř. Držitele Dodatkové karty, musí být vyznačen na
Kartě, popř. na Dodatkové kartě. Držitelem Karty se může stát každý občan
ČR starší 21 let o výjimně a fyzická osoba starší 21 let, která není občanem
ČR, za podmínek stanovených Bankou. Držitelem Dodatkové karty se může stát
každý občan ČR starší 15 let o výjimně a fyzická osoba starší 15 let, která
není občanem ČR, za podmínek stanovených Bankou.

PPK1. Personál Identifikace (Název) je pro účely identifikace. Zde stanovuje Bankovní a přídatná. Držitelé Karty. Za účelem identifikace Držitele Karty a prokázání oprávnění Držitele Karty k provádění platebních operací při užívání Karty. Uživatelé Karty se pro účely této Otázky budoucího podnikání rozdílně provádění bezhotovnostních plateb a výběrů v hotovosti prostřednictvím Karty v prostředích Banky nebo osob, které je sděluje vlastníka Karty přijímat. Příp. prostřednictvím bankovního. Pro tyto operace se dále užívá zvláštní papír „Inovace“. ATM Automated Teller Machine (Bankomat) je samostatně elektronické zařízení, které lze vybírat prostřednictvím Karty. Banka účel je pro účely této Otázky dle přílohy 1. Kartou za účelem evidence a následující transakci prostřednictvím Držitele Karty nebo na základě Karty.

1.4 Kde se v textu těchto Obchodních podmínek používá pojem Karta a Držitel Karty, rozumí se tím zároveň i Dodatková karta a Držitel Dodatkové karty, pokud z textu výslovně nevyplývá jinak.

II. Vydávání a doručování Karet, úvěrový limit

1. Banka poskytuje žadatelé na základě Žádosti/Smlouvy úvěrový rámec do celkové maximální výše stanovené Bankou (dále jen „úvěrový rámec“) za účelem čerpání úvěrového limitu výše Banky na splnění svých potřebných stávajících v Žádosti/Smlouvě a těchto číselných podnikatelských žadatelé Banky přímým peněžní prostředky v úvěrového limitu mohou být Držitelé Karty čerpaní pouze prostřednictvím transakcí provedených Kartou, vyplňují na základě Karty.
2. Celková výše úvěrového limitu je závazně stanovena Bankou na základě posouzení Žadatele, přičemž při stanovování výše úvěrového limitu Banka může být přehledně k požadovanému limitu žadatele, uvedenému v Žádosti, Víše Banka schvaluje a poskytovatelského limitu, pokud i jiných limitů tak, když je přidána žadatelé spolu s doručením výše Karty a může být Banka po dobu trvání smluvního vztahu výškově změnit. O takové změně Banka Držitelé vhodným způsobem informuje. Poskytovatel úvěrového limitu se přitom netýká dle ustanovení přílohy těchto pravidel předpisy a smlouvy o úvěru.
3. Karta je vydávána Bankou na základě písemné Žádosti/Smlouvy. Vyplnění a podepsání Žadatelé žadatele se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Banka na základě vlastních interních kritérií Žadatele posuzuje a na základě jeho posouzení Žadatel buď schválí nebo zamítne. Na vydání Karty není právní nárok. Banka má právo bez udání důvodu Žadatele zamítnout. O schválení nebo zamítnutí Žadatele Banka žadatele písemně vyrozumí.
4. Smlouva je uzavřena dle termínu schválení Žadatele Bankou.
5. Karta Banka získá jejímu Držitelé dostupné poštou na adresu uvedenou v Žádosti, a to na zaplacení noční Karty – Režimem v uzavření Smlouvy o vydání kreditní Karty (dále jen „noční“) – do 10 pracovních dnů od schválení Žadatele Bankou. Následně došle úvazně výše stanovené Bankou v souvislosti s výživním Karty. Držitel je povinen při přebírání žadatelé, zkontroluje její nepoškození. V případě, že žadatelé její přebírání poruší, výživa si Dřitelé Karty od doručovatele požadují a doručení požadovaného výživa o ihned tuto skutečnost oznámí Banke. Nelikvidaci žadatelé doručení do čtyř týdnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Dřitelé Karty prozívan ihned tuto skutečnost sdělí Banke. Kartu lze ve výjimečných případech místo žadatelé požadovanému v době Banka uzavře ve Smlouvě.

11.6 Banka sdělí Držitel Karty PIN doporu

- 11.7. do služebnyho adresu uvedeného v Žiadosti. Žiadateľ je povinný pri preberaní zaslať skutočnosť jej nepreberania. V prípade, že žiadka je známych prevní, vyžadá Žiadateľ Karty od doručovateľa potvrdení o doručení. Žiadateľ je povinný zabezpečiť, aby žiadka bola doručená na adresu, do ktorej žiadka bola doručovaná. V prípade, že žiadka bola doručovaná na adresu, ktorá nie je uvedená v Žiadosti, Žiadateľ je povinný zabezpečiť, aby žiadka bola doručovaná na adresu, ktorá je uvedená v Žiadosti.

III. Aktivace Karet, platnost Karet

- III.2. Držitel karty je povinen přivést telefonickou aktivitu karty, popř. Dodatky karty do 10 dnů po jejím doručení podle instrukcí a způsobem stanoveným bankou na nozi. Vlastní aktivita prokazuje úspěšnost z následujícího pracovního dne od jejího telefonického vyřízení. Až do okamžiku telefonické platby je karta z bezpečnostních důvodů zablokována.

- 3. Převzetem Karty získá Držitel Karty právo na její užívání po dobu, kdy platnost Karty je měřena Bance, je neoprávněn na jeho ověření u Držitel Karty je povinen dokázat u pojišťovny Bance vstáti.
- 4. Doba platnosti Karty je vyznačena na přední straně Karty a trvá dva roky. Platnost Karty začíná první den měsíce a roku uvedeného na přední straně Karty a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku uvedeného na Kartě. Po skončení doby platnosti Karty nesmí být Karta dále používána a Držitel Karty je povinen ji vrátit Bance. Za případné škody vzniklé z činnosti zmocněnec neuvázané Karty Banka neodpovídá.
- 5. Po skončení doby platnosti Karty vydá Banka Držiteli automaticky další Karty ke dni skončení platnosti původní Karty, za předpokladu dosavadního důsledného dodržování všech smluvních podmínek Držitelem Karty. K automatickému vydání další Karty platného druhu nedochází za předpokladu, že Držitel písemně nepožádá šest týdnů před skončením doby platnosti stávající Karty vyvolání její automatické vydání.
- 6. Banka si vyhrazuje právo v ušlechtilých případech odmítnout automatické vydání karty K automatickému opatřování vydání Karty dochází v případě, kdy původní Karta není aktivní (tj. je trvale blokována zprovoznění, uzavření účtu) nebo v případě, že Banka Držiteli Karty sdělí, že mu další Karta nebude vydána.
- 7. Nová automaticky vydaná Karta je zablokována Držiteli Karty v průběhu posledních několika minut platnosti stávající Karty. Na vydávání a činnostech nové Karty se neobjevují žádné, s výjimkou informací těchto údajů. Obdobných prostředků,...

IV. Hiyvani Karat

- [illegible]

IV 7. Die provisorische

- IV 7** Při provádění transakcí prostřednictvím karty 2D Plus[®], telefonické služby Order/Telephone Order[®] nebo internetové objednávky zůstává odesílatel v úlohu sloužit u organizací, které to umožňují, nesmí Držitel karty v žádném případě sdělovat PIN Držitelé karty je v těchto případech zverovávali pouze k uvedení čísla karty, její platnosti a bezpečnostního kódu CVV2 (karty asociace MasterCard[®] nebo bezpečnostního kódu CVV2 (karty asociace VISA[®] Int.). IV8 Banka si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zastit jednání oprávněním k provádění transakcí prostřednictvím karty. Někdy vyloučit některé druhy platebních operací prováděných kartou. Tato rozhodnutí však musí Banka neprodává do jednání město a jeho uvedení do provozu znamená [složení Držitelé karty, obchodníků, jiným bankám apod.]. Dostupná k porušení pravidel předpisů, oznámí Banka této porušení příslušnému sdílnému orgánu, bude-li k tomu za zločinu oprávněná či povinná. Banka zpravidla také své rozhodnutí Držitelé karty vhodným a zřejmým prokazatelným způsobem oznámí.
- IV 9** Držitelé karty má právo telefonicky požádat Banku o změnu schválené (svěrebnosti) limitů, a to nejvíce na uplynulých 6 měsíců od uzavření Smlouvy. Banka postupuje při posouzení této žádosti na základě vlastních interních pravidel a kritérií. O zamítnutí nebo schválení takové žádosti Banka Držitelé karty vhodným způsobem vyrozumí, přičemž v případě schválení je změna svěřitelnosti limitů účinná následující pracovní den od schválení žádosti.

✓ Splāceni

- | | |
|-----|---|
| V.1 | <p>Držitel karty se zavazuje povinně splátní vyžádanou částku úvěrového limitu vždy alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky. Povinná minimální splátka činí Banka pro držitele karty výšku 5 % z kartového účtu. Platba s datem splatnosti je vždy prvního minimální splátky.</p> |
| V.2 | <p>V případě nedodržení výšky je klient prozatím kontaktním bezplatnou službou linky Někdytelný výpisu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky.</p> |
| V.3 | <p>Držitel karty je povinen při splácení postupovat v souladu s pokyny Banky stanovenými v výpisu z kartového účtu. Povinná minimální splátka, tj. splátka jistiny, úroků a poplatků a případné nedoplatky za minulá období, je splatná pravidelně měsíčně k datu splatnosti na kartový účt. Datum splatnosti se rozumí datem přízniku splátky klesá na kartový účt. Datum splatnosti pravidelně povinné minimální splátky je, není-li na příslušném výpisu z účtu uvedeno jinak, stanoveno na 14. den následující po první období, za které je výpis z kartového účtu vyhotoven.</p> |
| V.4 | <p>Držitel karty je povinen provést zaplacení povinné minimální splátky formou bankovního převodu, vkladem v hotovosti, nebo formou inová z účtu uvedeného na Zúčtování/Smlouvy přímým debitováním/Smlouvy Debitování. Zmátnutí Banku k formě inkasa K zaplacení povinné minimální splátky klesá i jakákoli jiné pohledávky Banky za Držitelem karty dle dat a příslušným výpisem na kartový účt, přízně Banka neodpovídá za případné neprovedení splátky či problém s úhratím splátky z důvodu zneplatnění kartovník směřující na příslušný účetní systém.</p> |

- | | |
|-----|---|
| Y.5 | Povinná minimální splátka je 5 % z celkové důlužné částky (tj. částky vyčerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky) ke dni vyšetření výpůj, minimálně za výše 500 Kč. Je-li celková důlužná částka ke dni vyšetření výpůj nižší než 500 Kč, je výše povinné minimální splátky shodná s celkovou důlužnou částkou. |
| Y.6 | Držitel Karty je oprávněn splatit i částku výši, než je povinná minimální splátka. V případě, že taková splátka přesáhne celkovou důlužnou částku, navyšuje se limit disponibilní zůstatek na kartovém účtu o takto přesáhnutí výši, o čemž Držitel Karty je v tomto případě vázán limitu uvedeným v bodě IV.2 výše. Držitel Karty je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a veškerých dalších závazků, které mu vůči Bance a zúčastnělým se Smlouvou vztahují. |
| Y.7 | V případě zalehnutí splátky Držitele Karty vůči Bance se obnovuje od data připsání účtové splátky na kartový účet disponibilní zůstatek z celkové částky úvěrového limitu, li dosud nemyslelprápn částkou úvěrového limitu, a to ve výši uvedená v bodě IV.2 výše. |
| Y.8 | Držitel Karty se zavazuje splácet čerpaný úvěr formou inkasa z účtu. Je-li účtu/kód banky/ne může přikročen k úhradě (přep. kódem) v hotovosti. Držitel Karty je povinen uvést při úhradě splátky odpovídající variabilní symbol, který obsahuje posledních 10 číslic účtu Karty. V případě připsání inkasa se Držitel Karty zavazuje variabilní symbol neuvést. V případě, že Držitel Karty při úhradě splátky variabilní symbol neuvede nebo uvede nesprávně, Banka neposkytl za umístění této platby na kartový účet a za veškeré následky pro Držitele Karty s tímto spojené. |
| Y.9 | Celkový počet splátek je roven počtu měsíců nastaven pro splácení čerpaného úvěru spolu s úroky a poplatky. Termín platby měřicí je vždy první den celového |

VI. Úroky a poplatky

- V1. Účel karty je poskytnutí platby Bankou za vyčerpání a dosud nesplacené částky peněžních prostředků, které mu Banka poskytla, úrok. Účastníky jsou:**
stanovena ročně, přičemž její výše tvořila úrok Banka a její vznik budoucí.
Dřítelem Karty označený na výpisu z kartového účtu za příslušné období. Veškeré úroky jsou Bankou zúčtovány na vnitř kartového účtu.
- V1.2 Částky účtované na vnitř kartového účtu Dřítele Karty jsou určeny na dle jejího číselníku. Dřítelem Karty může výpis Bankou nabízené bezmimočasné období, v případě bezchvilových transakcí pouze tehdy, když dle data splatnosti uhradí celkovou důležitou částku stanovenou na výpisu z kartového účtu. Měsíční transakce se úročí okamžitě od data jejich provedení.**
- V1.3 Výše úrokové sazby je stanovena v aktuálním platném „Seznamku pro kreditní karty kartařů Banky“ (dále jen „Seznamek“). V případě odchýlených změn stavu, na finančních trzích je Banka opožďující úrokovou sazbu dle aktuální situace, aby byly kompenzovány rozdíly Banky vzniklé v souvislosti s kolísavostí změnou účtovacími změnami. Každou změnu úrokové sazby oznamuje Banka Dřítelem Karty převodem zprávy na výpisu z kartového účtu, bez zbytečného odkladu po uzavření její změny. Za osvědčení úrokové sazby včetně její změny se považuje i její vyvěšení v prostorách Banky přístupných veřejnosti v provozních hodinách.**
- V1.4 Dřítelem Karty je povinen hradit Banka veškeré poplatky spojené s vydaním a užíváním Karty, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí, poplatky za doplňkové služby apod. Výše a druh všech poplatků (jdnorázové, periodické nebo průběžné služby) je stanovena aktuálně platným Seznamkem k datu jejich uplatnění. Veškeré poplatky včetně poplatků za doplňkové služby, jsou Bankou zúčtovány na vnitř kartového účtu.**
- V1.5 Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na příslušném výpisu z kartového účtu a poté se stavají součástí jistiny poplatky a úroky jsou součástí povinné měsíční splátky.**
- V1.6 Banka je odpovědná z pohledu na vnitř kartového účtu všechny skutečné náklady, které vznikly v souvislosti s vydaním a používáním Karty a s řešením jakýchkoli nesouladů těchto souvisejících s vydaním a používáním Karty. Banka je dále oprávněna účtovat na vnitř kartového účtu všechny náklady a škody vzniklé neodpovídáním Sečtu Odchýlených podmínek nebo nesrovnáním požadám z Seznamem Karty Dřítelem.**

VII. Zúčtování transakcí, výpisy

- VIII.1 Veškeré transakce prováděné Dřítelem Karty prostřednictvím a/nebo na základě Karty výpisem účtů a poplatky, které je Dřítel Karty v souvislosti s výpisem a používáním Karty povinen hance platit, jsou Bankou účtovány na kartovém účtu.
- VIII.2 Transakce prováděné Kartou je zúčtováno na kartový účet poté, co je zpracována smlouba banky a bankovním místem, ve kterém byla Karta použita, případně bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtě 10 až 30 pracovních dnů od okamžiku uskutečnění transakce. Banka je oprávněna z účtu zúčtovat i transakce s platbami prostřednictvím bankovních přístrojů, zejména zúčtovat § 124/2002 Sb. a platebním styku. Obdržené transakce Banka zpracovává denně.
- VIII.3 Transakce prováděné Kartou v zahraničí je zpracovává zahraniční bankou ve spolupráci s kartovní asociací MasterCard International a převezena do konverzní měny EUR. V případě, že je transakce provedena Kartou v zahraničí zpracovává zahraniční bankou ve spolupráci s kartovní asociací Visa International, je převezena do konverzní měny USD. Pro konverzi do českého koruny je používán oficiální směnný kurz deviza banky Banka, platný v den generování výpisu. Za platbu v zahraničí může je banku opomíjena účtovat poplatky. Dřítel Karty by hance účtovat konverzní asociací.
- VIII.4 Banka informuje Dřítele Karty o všech provedených transakcích prostřednictvím a/nebo na základě Karty výpisem z kartovního účtu. Výpis z kartovního účtu Banka vyhotovuje a zasílá Dřítel Karty minimálně jedenkrát měsíčně na adresu pro zasílání korespondence. Výpis z kartovního účtu obsahuje tyto údaje:
- označení Dřítele Karty, popř. Dodavatele karty,
 - číslo kartovního účtu,
 - povinnou minimální splátku, případně další údaje týkající se povinné minimální splátky,
 - celkovou účtovou částku (včetně poplatků a částí mimošedního limitu včetně úroků a poplatků),
 - datum splatnosti povinné minimální splátky, případně datum splatnosti celkové účtové částky,
 - identifikaci jednotlivých transakcí (datum, částka, měna, místo transakce, název obchodníka),
 - počáteční stav a konečný zůstatek na kartovém účtu po zúčtování ve výpisu uvedených transakcí/poplatek,
 - platební dispozice pro provedení platebního příkazu,
 - jiné údaje v souladu s léno. Obchodními podmínkami.

- VIII.5 Adresát výpisu je povinen předkládat výpis bez zbytečného odkladu a pokud zjistí chybu nebo jiné nesprávnosti, je povinen a na banku nepředat, a pokud má na právo tyto chyby nebo nesprávnosti reklamovat [viz člonek 5. Reklamace]. Banka duplicitně uchováva výpis po dobu šesti měsíců. Po tuto dobu Banka v případě sporu může prokázat správný záznam o účtování spořicí transakce, popří. že spořicí transakce nebyla odmětna technickou poruchou nebo jinou záhodou.

